

Cómo la RTA Restablece el Servicio Después de Una Tormenta

Una vez que pasa la tormenta, RTA comienza a restaurar el servicio de tránsito en fases. Esto es lo que puede esperar:

- **Seguridad ante Todo:** Inspeccionamos rutas en busca de inundaciones, escombros, cables eléctricos caídos y daños estructurales
- **Paratransporte y Rutas Críticas:** El servicio comienza con rutas de paratransporte y autobús cerca de los servicios esenciales como hospitales, supermercados y centros de recursos de emergencia.
- **Servicio de Ferry:** El servicio de ferry se reanuda una vez que la Guardia Costera reabre el río Mississippi, y sólo si no se produjeron daños significativos en la terminal, los buques o infraestructura de atraque, y hay suficientes trabajadores disponibles para operar con seguridad.
- **Reapertura Gradual:** Las líneas de autobús y tranvía regresan a medida
- **Viajes de Regreso Gratuitos:** Después de una evacuación obligatoria, RTA ofrece viajes gratuitos para los evacuados desde la Union Passenger Terminal (UPT) de regreso a los barrios.
- **Manténgase Actualizado:** Reciba alertas de servicio a través de norta.com, la aplicación Le Pass y los mensajes de texto NOLA Ready.

La restauración del servicio depende de los daños causados por la tormenta, el acceso a las carreteras y la disponibilidad del personal. Agradecemos su paciencia mientras restablecemos el tránsito de manera segura.

SAFFIR-SIMPSON ESCALA DE VIENTO HURACANADO

| Categoría | Vientos (Mph) | Daño |
|-----------|---------------|--------------|
| 1 | 74 - 95 | Alguna |
| 2 | 96 - 110 | Extensa |
| 3 | 111 - 129 | Devastadora |
| 4 | 130 - 156 | Catastrófica |
| 5 | 157+ | Catastrófica |

Aplicación *Le Pass* Planifica. Paga. Viaja.

- Información en tiempo real
- Pago móvil
- Planificación de viajes

Descargar *Le Pass*



PARA MÁS INFORMACIÓN



Llame al 311, envíe un mensaje de texto con **NOLAREADY** al 77295 o visite el sitio web de la ciudad de New Orleans en línea en ready.nola.gov.



Visite norta.com/hurricane o siga a RTA en las redes sociales.



@neworleansrta

Busque la información más reciente sobre preparación ante huracanes.



Guía de evacuación por huracán

Utilice esta guía para planificar su evacuación utilizando los servicios de RTA



Haga un Plan

Ahora es el momento de prepararse.

- Decida si evacuará o se refugiará en el lugar antes de la tormenta. En caso de evacuación obligatoria, todos los residentes y visitantes deben evacuar.
- Conéctese con su red de apoyo de vecinos, amigos y familiares que puedan ayudarle en una emergencia.
- Informe a sus familiares y amigos sobre su plan y determine cómo mantendrán el contacto entre ustedes.
- Designe a alguien de su red de apoyo para que conserve una llave extra de su casa, acceda a sus suministros de emergencia y medicamentos, y para pueda verificar cómo se encuentra usted.
- Manténgase en contacto, manténgase informado. Escuche su radio o TV y manténgase al tanto de las novedades sobre la tormenta. Regístrese para recibir alertas de emergencia en **NOLA Ready**. Envíe un mensaje de texto con la palabra **NOLAREADY al 77295** o visite **ready.nola.gov** para conocer más opciones.
- Considere si puede gestionarse por su cuenta de manera segura durante y después de una tormenta.
- Si tiene un animal de servicio o una mascota, prepare un kit de evacuación para mascotas que incluya: un transportador, copias de los registros de vacunación, placa de identificación, collar, correa, cuencos, medicamentos, comida, abrelatas manual y una foto de su mascota. Las mascotas pequeñas (de 20 libras o menos) que puedan ir en una transportadora sobre su regazo están permitidas en los autobuses de RTA. Si tiene una mascota de mayor tamaño (más de 20 libras), comuníquese con el 311 para obtener asistencia especial de RTA y la SPCA de Luisiana.
- No espere para hacer su plan. Visite **getagameplan.org** y **ready.nola.gov** para preparar su hogar y su familia para la temporada de huracanes.

Inscríbase en **Smart911** y comparta su información médica, especialmente si tiene una discapacidad, depende de equipos que corren con electricidad o tiene alguna necesidad de movilidad. Esto le permitirá recibir alertas personalizadas, así como tener acceso a recursos que puedan estar disponibles durante todo tipo de emergencias.

Visite **www.smart911.com** o descargue la aplicación **Smart911** (del Apple Store o de Google Play).

Cree una Lista

Prepárese para una posible pérdida de energía eléctrica, cuando no tendrá acceso a su teléfono celular ni a su computadora.

- Anote contactos e información clave: familiares, amistades, su médico, farmacéutico y servicios de emergencia locales.

¿Qué Puedo Llevar en el Autobús Durante la Evacuación?

- Empaque ligero y lleve solo una bolsa del tamaño de equipaje de mano, para permitir espacio suficiente para todos los evacuados. El Smoothie King Center y los autobuses estatales tendrán ESPACIO LIMITADO y no se permitirá más de una bolsa por persona. Su bolsa debe caber en su regazo.
- Empaque al menos dos semanas de suministros esenciales, incluyendo una lista de sus medicamentos.
- Lleve documentos importantes como pólizas de seguro, tarjetas de Seguro Social y actas de nacimiento, así como dinero extra. Considere guardarlos en bolsas de plástico para asegurarse de que sean impermeables.
- Algo que pueda ayudarnos a descubrir quién es usted, como una tarjeta de identificación. Sin embargo, no se requiere una tarjeta de identificación para abordar autobuses RTA durante una evacuación.
- Las mascotas pequeñas (20 libras o menos) que quepan en un transportador deben tener collar de identificación, correa y medicamentos. Su mascota será registrada por separado en el Smoothie King Center y será trasladada de manera segura a un refugio estatal para mascotas donde podrá reunirse con usted a su regreso.

Cómo Llegar al Punto de Recogida de Orleans Parish (Smoothie King Center)

Para evacuar desde el centro hacia el Smoothie King Center, aborde gratuitamente en cualquier parada de autobús RTA en el lado entrante de la calle. Además, los pasajeros pueden utilizar los Centros de Tránsito (Biblioteca Principal, Biblioteca del Este de Nueva Orleans, Cementerios de City Park, Terminal Wilty y Gentilly) para tomar un autobús de evacuación. Para obtener ayuda para localizar una parada en dirección al centro, los pasajeros pueden llamar a Rideline al 504-248-3900 o usar la aplicación LePass. Este servicio de emergencia no estará disponible bajo una orden de evacuación limitada o de refugio en el lugar.

Otras Opciones de Transporte Calificadas

Personas con desafíos de movilidad o condiciones médicas pueden calificar para transporte puerta a puerta a través de paratransporte de RTA o ambulancia. Deben registrarse en Smart911 y solicitar transporte llamando al 311.

Orden de Evacuación Limitada o Refugio en el Lugar

La Ciudad puede ordenar una evacuación limitada de personas vulnerables a una ubicación alternativa para transferirlas a refugios estatales o refugiarse en el lugar con socorristas de emergencia.

Regreso Después de la Tormenta

Asistencia de transporte: Después de la tormenta, RTA proporcionará transporte gratuito desde Union Passenger Terminal (UPT) hasta su vecindario para su regreso a casa. El número de rutas de autobús que salen de UPT puede variar dependiendo de si se implementa un restablecimiento total o parcial del servicio.

Centros de recursos de emergencia (ERC): La ciudad de Nueva Orleans está preparada para abrir varios ERC en toda la ciudad. Estos centros brindarán acceso a recursos como electricidad, aire acondicionado, alimentos, agua y conectividad a Internet. A medida que se restablezcan los servicios de autobús, RTA ajustará sus rutas fijas para proporcionar transporte a los ERC.