

RTA Khôi Phục Dịch Vụ Sau Cơ Bản Như Thế Nào

Sau khi cơn bão đi qua, RTA sẽ bắt đầu khôi phục dịch vụ đưa đón theo từng giai đoạn. Dưới đây là những nội dung khôi phục:

- **An Toàn Là Trên Hết:** Chúng tôi kiểm tra các tuyến đường để phát hiện lũ lụt, mảnh vỡ, đường dây điện bị đứt và hư hỏng về mặt kết cấu.
- **Tuyến Đường Vận Chuyển Công Cộng và Quan Trọng:** Dịch vụ bắt đầu với các tuyến vận chuyển công cộng và xe buýt gần các dịch vụ thiết yếu như bệnh viện, cửa hàng tạp hóa và Trung Tâm Nguồn Lực Hỗ Trợ Khẩn Cấp.
- **Dịch Vụ Phà:** Dịch vụ phà sẽ được khôi phục khi Lực Lượng Tuần Duyên mở lại Sông Mississippi và chỉ khi không có thiệt hại đáng kể nào đối với bến tàu, tàu thuyền hoặc cơ sở hạ tầng neo đậu—và có đủ nhân viên để vận hành an toàn.
- **Dần Mở Cửa Trở Lại:** Các tuyến xe buýt và xe điện sẽ hoạt động trở lại khi đường phố được thông thoáng và có nhiều nhân viên vận hành hơn.
- **Chuyến Đi Khứ Hồi Miễn Phí:** Sau khi sơ tán bắt buộc, RTA cung cấp dịch vụ đưa đón miễn phí cho người sơ tán từ Nhà Ga Hành Khách Union (UPT) trở lại khu phố.
- **Cập Nhật Thông Tin:** Nhận thông báo về dịch vụ qua norta.com, ứng dụng Le Pass và tin nhắn NOLA Ready.

Việc khôi phục dịch vụ phụ thuộc vào thiệt hại do bão, khả năng tiếp cận đường bộ và tình trạng nhân viên. Chúng tôi rất cảm kích sự kiên nhẫn của quý vị trong khi chúng tôi khôi phục hoạt động vận chuyển một cách an toàn.

THANG GIÓ BÃO SAFFIR-SIMPSON

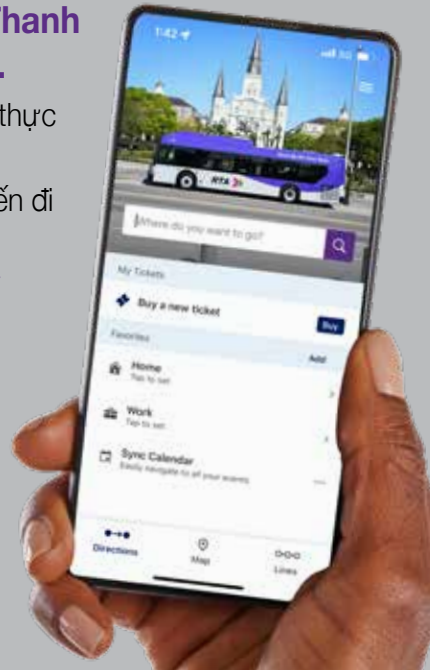
Cấp	Tốc độ gió (dặm/giờ (Mph))	Mức thiệt hại
1	74 - 95	Gây ra một số thiệt hại
2	96 - 110	Gây ra thiệt hại lớn
3	111 - 129	Gây ra thiệt hại nghiêm trọng
4	130 - 156	Gây ra thiệt hại thảm khốc
5	157+	Gây ra thiệt hại thảm khốc

Ứng Dụng *Le Pass*

Lên Kế Hoạch. Thanh Toán. Di Chuyển.

- Thông tin thời gian thực
- Thanh toán di động
- Lên kế hoạch chuyến đi

Tải Xuống *Le Pass*



ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN



Gọi 311, gửi tin nhắn NOLAREADY đến 77295 hoặc truy cập trực tuyến trang web của Thành Phố New Orleans tại ready.nola.gov.



Truy cập norta.com/hurricane hoặc theo dõi RTA trên mạng xã hội.



@neworleansrta

Quét để Biết Thông Tin Chuẩn Bị Mới Nhất cho Mùa Bão



Hướng dẫn sơ tán khi bão

Sử dụng hướng dẫn này để lập kế hoạch sơ tán của bạn bằng các dịch vụ RTA



Lập Kế Hoạch

Bây giờ là lúc cần phải chuẩn bị.

- Quyết định xem có nên sơ tán hay trú ẩn tại chỗ trước cơn bão. Trong trường hợp phải sơ tán bắt buộc, tất cả cư dân và du khách phải sơ tán.
- Kết nối với mạng lưới hỗ trợ gồm hàng xóm, bạn bè và người thân có thể giúp đỡ quý vị trong trường hợp khẩn cấp.
- Thông báo cho gia đình và bạn bè về kế hoạch của quý vị và xác định cách quý vị sẽ duy trì liên lạc với mọi người.
- Chỉ định một người trong mạng lưới hỗ trợ giữ chìa khóa dự phòng cho nhà của quý vị, tiếp cận nguồn cung cấp vật tư khẩn cấp và thuốc men, cũng như kiểm tra tình hình của quý vị.
- Giữ liên lạc, cập nhật thông tin. Nghe đài phát thanh hoặc TV và theo dõi những thay đổi trong cơn bão. Đăng ký để nhận Cảnh Báo Sẵn Sàng Trong Tình Huống Khẩn Cấp của NOLA. Nhắn tin NOLAREADY đến số 77295 hoặc truy cập ready.nola.gov để biết thêm tùy chọn.
- Cân nhắc xem quý vị có thể tự mình xử lý an toàn trong và sau cơn bão hay không.
- Nếu quý vị có động vật hỗ trợ hoặc vật nuôi, hãy chuẩn bị bộ dụng cụ sơ tán cho vật nuôi bao gồm: lồng, bàn sao hồ sơ tiêm phòng, thẻ tên, vòng cổ, dây xích, bát, thức ăn, dụng cụ mở hộp thủ công và ảnh vật nuôi của quý vị. Vật nuôi nhỏ (nặng 20 pound trở xuống) có thể nằm gọn trong lồng và đặt trên đùi quý vị được phép lên xe buýt RTA. Nếu quý vị có vật nuôi lớn hơn (nặng hơn 20 pound), hãy liên hệ với 311 để được hỗ trợ đặc biệt từ RTA và Louisiana SPCA.
- Không chần chừ mà hãy lập kế hoạch. Truy cập getagameplan.org và ready.nola.gov để chuẩn bị cho ngôi nhà và gia đình quý vị trong mùa bão.

Ghi danh vào **Smart911** và chia sẻ thông tin y tế của bạn, đặc biệt nếu bạn bị khuyết tật, phụ thuộc vào thiết bị chạy bằng điện hoặc có bất kỳ nhu cầu di chuyển nào. Điều này sẽ cho phép bạn nhận các thông báo và nguồn lực được tùy chỉnh có thể có sẵn trong mọi tình huống khẩn cấp.

Truy cập www.smart911.com hoặc tải xuống ứng dụng **Smart911** (Apple Store hoặc Google Play).

Tạo Danh Sách

Chuẩn bị cho tình trạng mất điện khi quý vị không thể sử dụng điện thoại di động hoặc máy tính.

- Viết ra những thông tin liên lạc quan trọng: gia đình và bạn bè, bác sĩ, dược sĩ, các dịch vụ khẩn cấp tại địa phương.

Tôi Có Thể Mang Gì Lên Xe Buýt Khi Sơ Tán

- Đóng gói hành lý nhẹ và chỉ mang theo một túi xách tay để có đủ chỗ cho tất cả những người sơ tán. Trung Tâm Smoothie King và xe buýt của tiểu bang sẽ có không gian GIỚI HẠN và không cho phép quý vị mang theo nhiều hơn một túi. Túi của quý vị phải vừa vặn để đặt trên đùi.
- Chuẩn bị đồ dùng thiết yếu đủ dùng trong ít nhất hai tuần, bao gồm danh sách các loại thuốc của quý vị.
- Mang theo các giấy tờ quan trọng như hợp đồng bảo hiểm, thẻ An Sinh Xã Hội và giấy khai sinh, cũng như tiền mặt dự phòng. Cân nhắc bảo quản các giấy tờ trong túi nilon để đảm bảo không thấm nước.
- Giấy tờ nào đó có thể giúp chúng tôi xác định quý vị là ai, chẳng hạn như thẻ căn cước. Tuy nhiên, không cần thẻ căn cước để lên xe buýt RTA trong thời gian sơ tán.
- Vật nuôi nhỏ (nặng 20 pound trở xuống) có thể nằm gọn trong lồng phải có vòng cổ ghi tên, dây xích và thuốc. Vật nuôi của quý vị sẽ được xử lý riêng tại Trung Tâm Smoothie King và được đưa đến nơi trú ẩn cho vật nuôi của tiểu bang một cách an toàn, nơi quý vị sẽ được đoàn tụ với vật nuôi khi trở về.

Cách đến Điểm Đón ở Orleans Parish (Trung Tâm Smoothie King)

Để sơ tán khỏi trung tâm thành phố đến Trung Tâm Smoothie King, hãy lên xe buýt miễn phí tại bất kỳ trạm xe buýt RTA nào ở phía đường vào. Ngoài ra, hành khách có thể sử dụng các Trạm Trung Chuyển (Thư Viện Chính, Thư Viện New Orleans East, Nghĩa Trang Công Viên Thành Phố, Nhà Ga Willy và Gentilly) để bắt xe buýt sơ tán. Để được hỗ trợ tìm điểm dừng, hành khách có thể gọi đến Rideline theo số 504-248-3900 hoặc sử dụng ứng dụng LePass. Dịch vụ khẩn cấp này sẽ không phục vụ khi có lệnh sơ tán hạn chế hoặc lệnh trú ẩn tại chỗ.

Các Lựa Chọn Di Chuyển Đủ Điều Kiện Khác

Những người có vấn đề về khả năng di chuyển hoặc sức khỏe có thể đủ điều kiện được đưa đón tận nơi thông qua dịch vụ xe cứu thương hoặc xe buýt của RTA. Những người đó nên đăng ký dịch vụ Smart 911 và yêu cầu đưa đón bằng cách gọi 311.

Lệnh Sơ Tán Hạn Chế hoặc Lệnh Trú Ẩn Tại Chỗ

Thành Phố có thể ra lệnh sơ tán hạn chế đối với những người dễ bị tổn thương đến một địa điểm thay thế để chuyển đến nơi trú ẩn của tiểu bang hoặc trú ẩn tại chỗ với lực lượng ứng phó khẩn cấp.

Trở Lại Sau Cơn Bão

Hỗ Trợ Di Chuyển: Sau cơn bão, RTA sẽ cung cấp dịch vụ đưa đón miễn phí từ Nhà Ga Hành Khách Union (UPT) vào khu phố để quý vị trở về nhà. Số lượng tuyến xe buýt rời UPT có thể thay đổi tùy thuộc vào việc khôi phục toàn bộ hay một phần dịch vụ.

Trung Tâm Nguồn Lực Hỗ Trợ Khẩn Cấp (ERC):

Thành Phố New Orleans đang chuẩn bị mở một số ERC trên khắp thành phố. Các trung tâm này sẽ cung cấp các nguồn lực hỗ trợ như điện, điều hòa không khí, thực phẩm, nước và kết nối Internet. Khi dịch vụ xe buýt được khôi phục, RTA sẽ điều chỉnh các tuyến cố định để cung cấp phương tiện đưa đón đến các ERC.